

# Serviceterminal – Hauptfunktionen

Für die beste mobile Ansicht drehen Sie bitte ihr Gerät.



**Hochschule  
Hof**

University of  
Applied Sciences

Bei Fragen können Sie sich an IT-Support  
wenden:

Tel.: 09281 409 3666

E-Mail: [it-servicedesk@hof-university.de](mailto:it-servicedesk@hof-university.de)





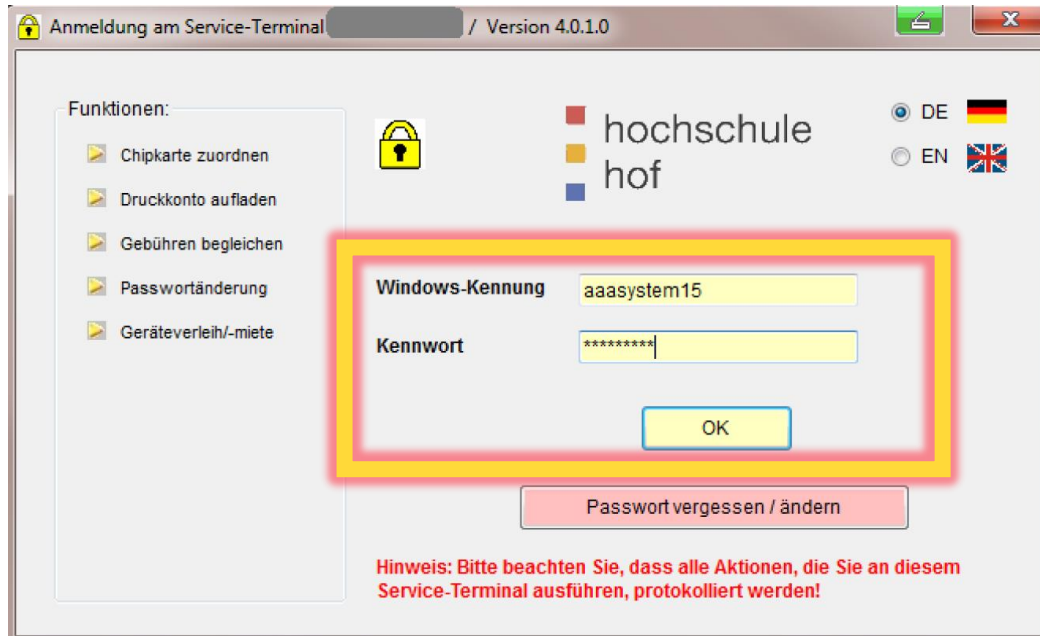
## Inhalt

Kartenzuordnung	03
Konto entsperren / Passwort ändern über Passwort-Portal	06
Konto entsperren / Passwort ändern mit Onlineanmeldenummer	09
Fehlermeldungen bei Passwortänderung	12
Sperren der Druckfunktion bei verlorener Karte	13
Anzeigen des Guthabens auf der Geldbörse der Chipkarte	15
Aufladen des Druckkontos von der Chipkarten Börse	16

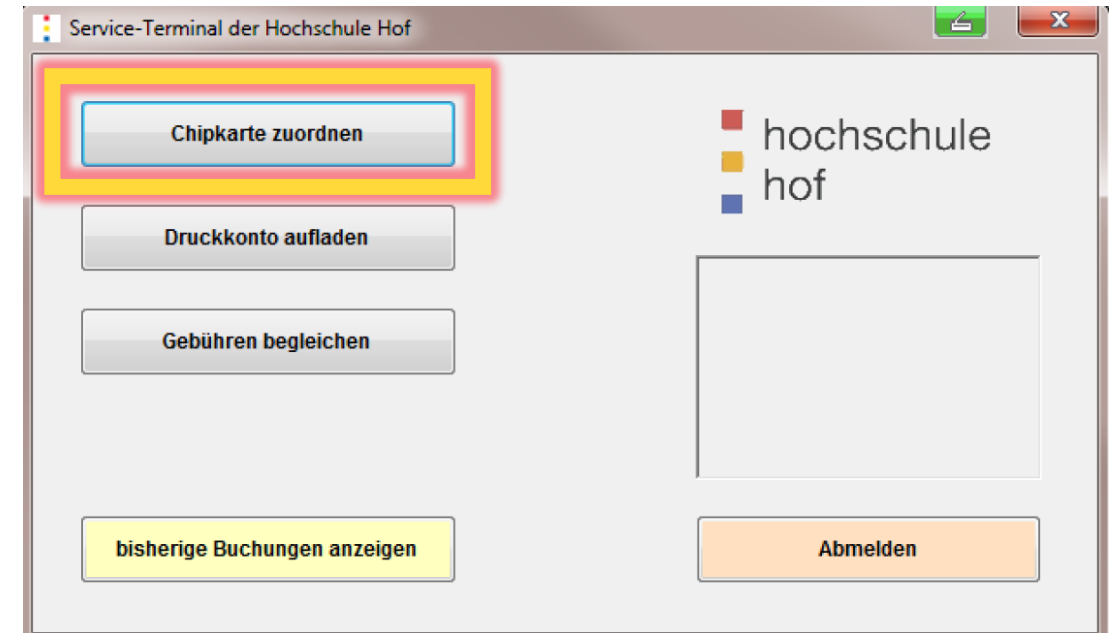
# Kartenzuordnung



An ihrem ersten Tag an der Hochschule vergessen Sie bitte nicht ihre Campus Karte zu ihrem Benutzerkonto am Serviceterminal zuzuordnen, sonst können Sie u.a. nicht drucken. Legen Sie bitte ihre Karte auf den Leser (der Leser müsste das Guthaben auf ihrer Karte anzeigen) und melden sich mit ihren Zugangsdaten an.



Klicken bitte Sie auf **Chipkarte zuordnen**.



# Kartenzuordnung



Jetzt müssten Sie nur noch **Chipkarte zu Windows-Kennung zuordnen** wählen.

Chipkarte zuordnen oder prüfen

Gecko Lesertyp: Dallmayr Gecko Leser

ATR

Kartentyp

Card-UID

Card-UID (Dez) (InterCard)

Drucker-UID ()

SWO-ID

Reader-Status: Chipcard detected

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser  
Gültige Karte im Leser erkannt

Ergebnis der Zuordnung

hochschule hof  
PaperCut

**Chipkarte zu Windows-Kennung zuordnen**

Zuordnungsbestätigung per Mail versenden

Card-UID sichtbar machen

UID für Druckerauthentifizierung anzeigen

SWO-ID sichtbar machen

eigene (bereits zugeordnete) Chipkarte prüfen (bei Bedarf)

Hauptmenü

Im unteren linken Eck müssten Sie jetzt ein grünes OK sehen. Ihre Karte ist jetzt zu ihrem Konto erfolgreich zugeordnet worden.

Ergebnis der Zuordnung

OK

# Kartenzuordnung



Wenn Sie keine weiteren Funktionen in Anspruch nehmen wollen, vergessen Sie bitte nicht sich abzumelden. Dazu wechseln Sie bitte wieder zum Hauptmenü.

Chipkarte zuordnen oder prüfen

Gecko Lesertyp: Dallmayr Gecko Leser

ATR

Kartentyp

Card-UID

Card-UID (Dez) (InterCard)

Drucker-UID ()

SWO-ID

Reader-Status: Chipcard detected

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser  
Gültige Karte im Leser erkannt

hochschule hof  
PaperCut

Chipkarte zu Windows-Kennung zuordnen

Zuordnungsbestätigung per Mail versenden

Zuordnung der Chipkarte zur Windows-Kennung löschen

Card-UID sichtbar machen  
 UID für Druckerauthentifizierung anzeigen  
 SWO-ID sichtbar machen

eigene (bereits zugeordnete) Chipkarte prüfen (bei Bedarf)

Hauptmenü

Jetzt können Sie auf **Abmelden** klicken.

Service-Terminal der Hochschule Hof

Chipkarte zuordnen

Druckkonto aufladen

Gebühren begleichen

bisherige Buchungen anzeigen

Abmelden

hochschule hof

# Konto entsperren / Passwort ändern über Passwort-Portal

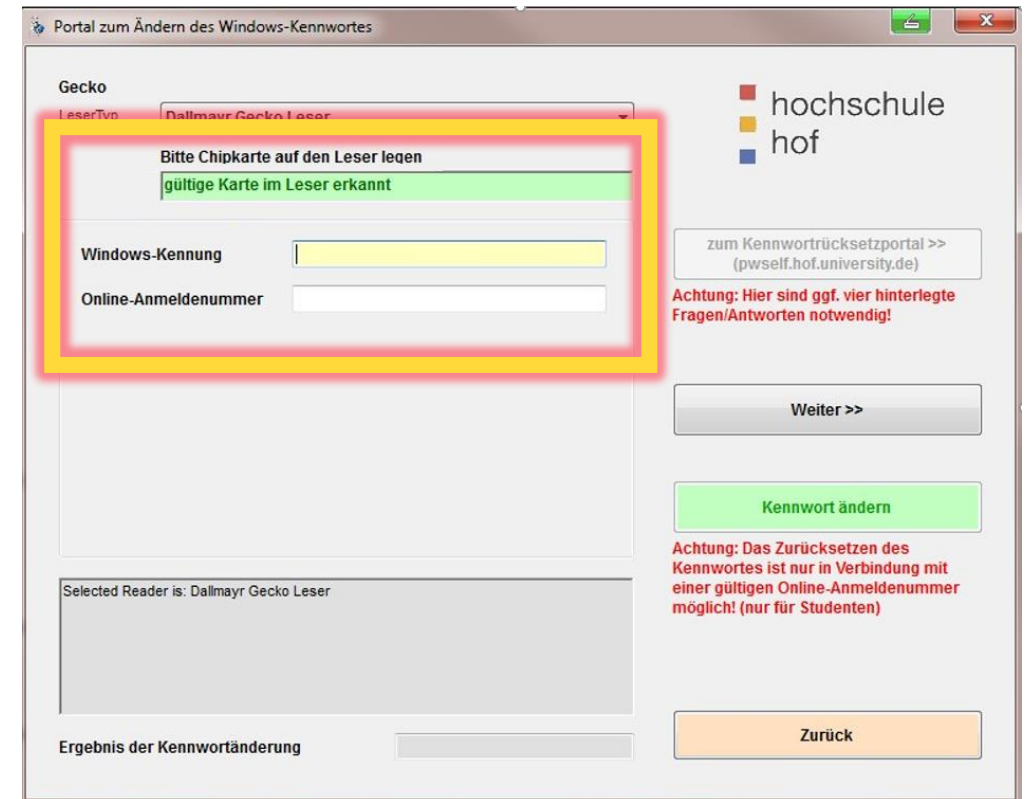


Haben Sie ihr Passwort vergessen oder ihr Konto ist gesperrt, dann können Sie entweder direkt am Serviceterminal das Passwort ändern oder das Passwortportal nutzen.

Klicken Sie bitte auf **Passwort vergessen/ändern** um fortzufahren.



Wenn Sie ihr Konto im Passwortportal aktiviert haben und fünf Sicherheitsfragen beantwortet haben, können Sie am Serviceterminal auf das Passwortportal zugreifen. Geben Sie dazu ihren Benutzernamen ein und klicken auf **Weiter**.



# Konto entsperren / Passwort ändern über Passwort-Portal



Um ihr Passwort zu ändern oder ihr Konto zu entsperren klicken Sie auf **Passwort vergessen.**

Melden Sie sich an  
Password Self Service

 Ich bin kein Roboter.

reCAPTCHA

[Datenschutzerklärung](#) - [Nutzungsbedingungen](#)

Anmelden

**Passwort vergessen**

Erlangen Sie erneut Zugriff auf Ihr Konto, wenn Sie das Passwort vergessen haben.

Als Nächstes geben Sie bitte ihren Benutzernamen (kurze Variante) und ihre E-Mail-Adresse ein, bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind und klicken auf **Suchen.**

Passwort vergessen  
Password Self Service

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, befolgen Sie die Aufforderungen, um es zurückzusetzen.

Username\*

E-Mailadresse

Bitte geben Sie zur Überprüfung ihre E-Mailadresse z.B. "max.mustermann.3@hof-university.de" an.

 Ich bin kein Roboter.

reCAPTCHA

Suchen

Abbrechen

# Konto entsperren / Passwort ändern über Passwort-Portal



Jetzt werden Ihnen zwei von den hinterlegten Fragen angezeigt. Beantworten Sie diese und klicken auf **Antwort prüfen**.

## Passwort vergessen

Password Self Service

Beantworten Sie die nachstehenden Fragen. Wenn Sie die Fragen richtig beantworten, können Sie anschließend Ihr Passwort zurücksetzen.

Wie heißt Ihr Lieblingslehrer?

Wie heißt Ihr Lieblingshaustier?

✓ Antworten prüfen

✗ Abbrechen

Sollte ihr Konto gesperrt sein, bekommen Sie zwei Optionen zu sehen: **Passwort entsperren** und **Passwort ändern**. Sollten Sie nur **Passwort ändern** sehen, ist ihr Konto nicht gesperrt. Wenn Sie keine Änderungen an ihrem Konto vornehmen möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.

## Passwort vergessen

Password Self Service

Das Konto wurde nach zu vielen falschen Anmeldeversuchen gesperrt. Zum Fortfahren müssen Sie das Konto entsperren oder das Passwort ändern.

🔒 Passwort entsperren

Entsperren Sie Ihr Konto. Wenn Sie sich an Ihr Passwort erinnern, können Sie das Konto durch Auswahl dieser Option entsperren. Das Passwort wird nicht geändert.

🔑 Passwort ändern

Legen Sie ein neues Passwort fest. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben und ein neues Passwort festlegen möchten, klicken Sie hier. Ihr Konto wird auch entsperrt, wenn Sie ein neues Passwort festlegen.

✗ Abbrechen



# Konto entsperren / Passwort ändern mit Onlineanmeldenummer

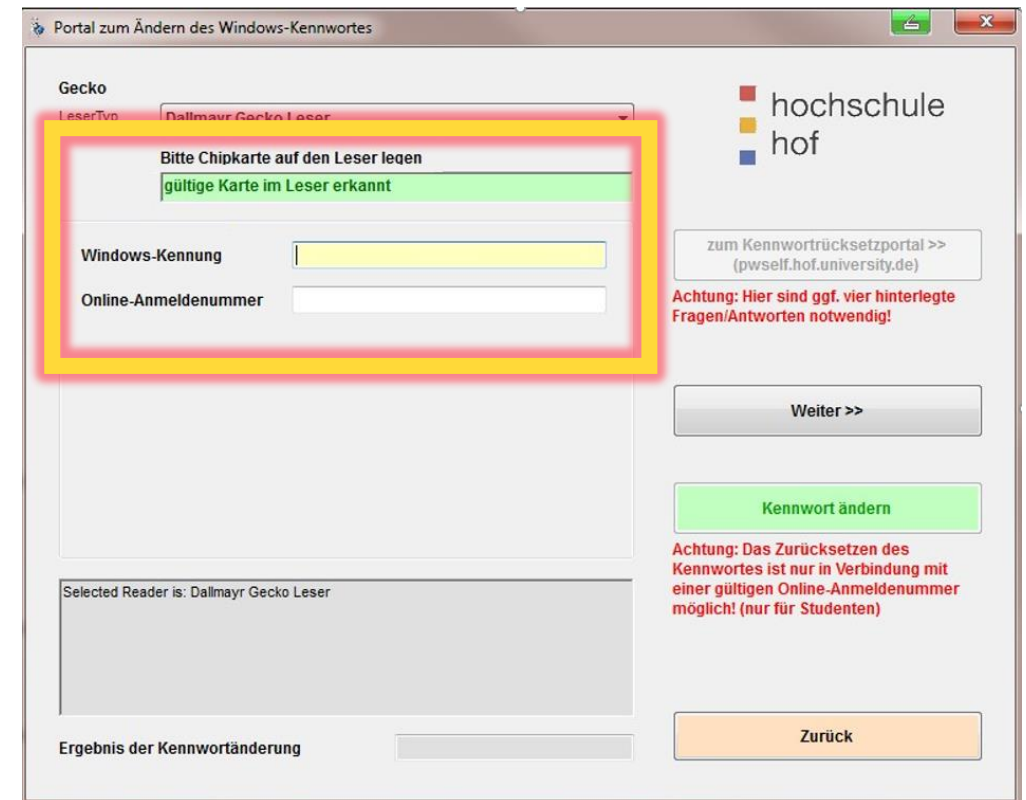


Zusätzlich zum Passwortportal können Sie direkt am Serviceterminal mit der Onlineanmeldenummer und ihrer Campuscard ihr Passwort ändern, bei einer Passwortänderung wird ihr Konto entsperrt. Ohne Passwortänderung kann ihr Konto nicht entsperrt werden. Die Onlineanmeldenummer haben Sie per Brief oder über Primuss-Portal mit ihren Zugangsdaten erhalten. Die Onlineanmeldenummer besteht aus ihrer Matrikelnummer und 3 geheimen Zahlen.

Klicken Sie auf **Passwort vergessen/ändern** um fortzufahren.



Legen Sie ihre Campuskarte auf den Leser. Sie sollten jetzt in der Anzeige **gültige Karte im Leser erkannt** sehen. Geben Sie ihren Benutzernamen und die Onlineanmeldenummer ein.



# Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern



Überprüfen Sie ihre Daten und klicken auf **Weiter**.

Portal zum Ändern des Windows-Kennwortes

Gecko  
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

Bitte Chipkarte auf den Leser legen  
gültige Karte im Leser erkannt

Windows-Kennung: aaasystem15

Online-Anmeldenummer: \*\*\*\*\*

zum Kennworrücksetzportal >>  
(pwsself.hof.university.de)

Achtung: Hier sind ggf. vier hinterlegte Fragen/Antworten notwendig!

**Weiter >>**

Kennwort ändern

Achtung: Das Zurücksetzen des Kennwortes ist nur in Verbindung mit einer gültigen Online-Anmeldenummer möglich! (nur für Studenten)

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser

Ergebnis der Kennwortänderung

Zurück

Ein neues Passwort muss den Richtlinien der Hochschule entsprechen, diese finden Sie auf unserer Homepage. Wenn Sie mit der Eingabe fertig sind, klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

Portal zum Ändern des Windows-Kennwortes

Gecko  
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

Bitte Chipkarte auf den Leser legen  
gültige Karte im Leser erkannt

Windows-Kennung: aaasystem15

Online-Anmeldenummer: \*\*\*\*\*

zum Kennworrücksetzportal >>  
(pwsself.hof.university.de)

Achtung: Hier sind ggf. vier hinterlegte Fragen/Antworten notwendig!

Neues Kennwort

Neues Kennwort wiederholen

Kennwörter stimmen noch nicht überein!

Passwort-Komplexitätsanforderungen ?

**Kennwort ändern**

Achtung: Das Zurücksetzen des Kennwortes ist nur in Verbindung mit einer gültigen Online-Anmeldenummer möglich! (nur für Studenten)

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser  
Die Kennung wird überprüft -> Bitte warten ...  
Der Benutzer existiert in der Domäne HOF-UNIVERSITY  
Die Chipkarte wird überprüft -> Bitte warten ...  
Die Online-Anmeldenummer wird überprüft -> Bitte warten ...  
Die Überprüfungen sind abgeschlossen

Ergebnis der Kennwortänderung

Zurück

# Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern



Diese Meldung bestätigt Ihnen, dass ihr Passwort geändert worden ist, damit ist auch ihr Konto entsperrt.

Portal zum Ändern des Windows-Kennwortes

Gecko  
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

hochschule hof

Bitte Chipkarte auf den Leser legen  
gültige Karte im Leser erkannt

Windows-Kennung: aaasystem15

zum Kennwörterücksetzportal >>  
(pwwself.hof.university.de)

Information

Die Änderung des Kennwortes war ERFOLGREICH! Bitte melden Sie sich ab.

OK

Das Passwort des Benutzers aaasystem15 wurde erfolgreich im ActiveDirectory geändert  
Der Benutzer aaasystem15 wurde erfolgreich im ActiveDirectory aktiviert  
Das Passwort des Benutzers aaasystem15 wurde erfolgreich geändert.  
Eine Bestätigungsmail über die Änderung Ihres Kennwortes wurde per eMail an Sie versandt

Ergebnis der Kennwortänderung: OK

Zurück

Sie können jetzt auf **OK** klicken. Bitte vergessen Sie sich nicht abzumelden.

Information

Die Änderung des Kennwortes war ERFOLGREICH! Bitte melden Sie sich ab.

OK

# Fehlermeldungen bei Passwortänderung



Sollten Sie ihren Onlineanmeldenummer mehrmals falsch eingetippt haben oder ähnliche Fehleingaben gemacht haben, bekommen Sie ein Fehlerfenster angezeigt. Sie können nach ca. 15 Minuten erneut versuchen ihr Passwort zu ändern.

**Online-Anmeldenummer Fehler**

Zu viele Fehlversuche! -> Das Ändern des Kennwortes dieses Benutzers ist derzeit deaktiviert!

Bestätigung über das R

OK

Die Online-Anmeldenummer wird überprüft -> Bitte warten ...  
Die eingegebene Online-Anmeldenummer ist falsch!  
Die Überprüfungen sind abgeschlossen  
Die Kennung wird überprüft -> Bitte warten ...  
Der Benutzer aaasys02 existiert in der Domäne FH-HOF  
Das Ändern des Passwortes des Users aaasys02 ist derzeit noch gesperrt!  
Sperrstufe: 10 min / Sperre bis:20.04.2011 11:29:43

einer gültigen O möglich!

Ergebnis der Kennwortänderung

At

Wenn Sie allerdings diese Meldung sehen, wenden Sie sich bitte an IT-Service.

**Online-Anmeldenummer Fehler**

Zu viele Fehlversuche! -> Das Ändern des Kennwortes dieses Benutzers ist endgültig deaktiviert! Bitte wenden Sie sich an den IT-Service.

Bestätigung über das I

OK

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser  
Die Kennung wird überprüft -> Bitte warten ...  
Der Benutzer aaasys02 existiert in der Domäne FH-HOF  
Die maximale Anzahl an Fehlversuchen zum Ändern des Passwortes ist erreicht!  
Die Passwortänderung für den User aaasys02 ist deaktiviert!

einer gültigen O möglich!

Ergebnis der Kennwortänderung

At

# Sperren der Druckfunktion bei verlorener Karte



Um die Druckfunktion ihrer Karte zu sperren, melde Sie sich wie üblich mit ihren Zugangsdaten an.

Anmeldung am Service-Terminal / Version 4.0.1.0

Funktionen:

- Chipkarte zuordnen
- Druckkonto aufladen
- Gebühren begleichen
- Passwortänderung
- Geräteverleih/-miete

hochschule hof

DE

EN

Windows-Kennung

Kennwort

OK

Passwort vergessen / ändern

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass alle Aktionen, die Sie an diesem Service-Terminal ausführen, protokolliert werden!

Klicken Sie auf **Chipkarte zuordnen**.

Service-Terminal der Hochschule Hof

hochschule hof

Chipkarte zuordnen

Druckkonto aufladen

Gebühren begleichen

bisherige Buchungen anzeigen

Abmelden

# Sperren der Druckfunktion bei verlorener Karte



Klicken Sie auf **Zuordnung der Chipkarte zur Windows-Kennung löschen**.

Chipkarte zuordnen oder prüfen

Gecko Lesertyp: Dallmayr Gecko Leser

ATR

Kartentyp

Card-UID

Card-UID (Dez) (InterCard)

Drucker-UID ()

SWO-ID

Reader-Status: Chipcard detected

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser  
Gültige Karte im Leser erkannt

hochschule hof  
PaperCut

Chipkarte zu Windows-Kennung zuordnen

Zuordnungsbestätigung per Mail versenden

Zuordnung der Chipkarte zur Windows-Kennung löschen

UID für Druckerauthentifizierung anzeigen

SWO-ID sichtbar machen

eigene (bereits zugeordnete) Chipkarte prüfen (bei Bedarf)

Hauptmenü

Ergebnis der Zuordnung

# Anzeigen des Guthabens auf der Geldbörse der Chipkarte



An jedem Serviceterminal befindet sich ein Kartenlesegerät, welches Ihnen das Guthaben auf der Karte anzeigt. Dazu legen Sie die Karte, vor der Anmeldung an den Leser.



# Aufladen des Druckkontos von der Chipkarten Börse





Um ihr Druckkonto aufzuladen melden Sie sich wie üblich mit ihren Zugangsdaten an.

Anmeldung am Service-Terminal / Version 4.0.1.0

Funktionen:

- Chipkarte zuordnen
- Druckkonto aufladen**
- Gebühren begleichen
- Passwortänderung
- Geräteverleih/-miete

hochschule hof

DE  EN 

Windows-Kennung: aaasystem15

Kennwort: \*\*\*\*\*

OK

Passwort vergessen / ändern

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass alle Aktionen, die Sie an diesem Service-Terminal ausführen, protokolliert werden!

Wählen Sie die Funktion **Druckkonto aufladen**.

Service-Terminal der Hochschule Hof

hochschule hof

Chipkarte zuordnen

**Druckkonto aufladen**

Gebühren begleichen

bisherige Buchungen anzeigen

Abmelden



# Aufladen des Druckkontos von der Chipkarten Börse



Jetzt können Sie zwischen einem Betrag oder Seitenzahl wählen.  
Bitte berücksichtigen Sie, dass das Druckguthaben nicht erstattet werden kann.

Druckkonto aufladen

Gecko  
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

Kontoaufladung für: aaasystem15

Namen prüfen

1 € 2 € 5 € 10 € 10 Blatt 50 Blatt 100 Blatt 200 Blatt Anderer Geldbetrag (max. 99 €)

Aufladung um Blatt x 0,05 Euro/Blatt = €

Aufladungsbestätigung per Mail versenden

Druckkontostand vor Aufladung 9,78 €  
Druckkontostand nach Aufladung €

Kartenguthaben vor Aufladung 64,50 €  
Kartenguthaben nach Aufladung €

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser

Ergebnis der Druckkontoaufladung

hochschule hof  
PaperCut

CardID: -2143225971  
CardNumber: 3009638

Gültige Karte im Leser erkannt

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie von allen Drucksystemen abgemeldet sind

Druckkonto aufladen

Achtung: Der Aufladebetrag wird von Ihrem Kartenguthaben abgebucht!  
Nicht aufgebrauchte Druckeinheiten werden nicht zurückerstattet!

Eingaben zurücksetzen

Hauptmenü

Bestätigen Sie die Auswahl mit **Druckkonto aufladen**.

Druckkonto aufladen

Gecko  
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

Kontoaufladung für: aaasystem15

Namen prüfen

1 € 2 € 5 € 10 € 10 Blatt 50 Blatt 100 Blatt 200 Blatt Anderer Geldbetrag (max. 99 €)

Aufladung um Blatt x 0,05 Euro/Blatt = €

Aufladungsbestätigung per Mail versenden

Druckkontostand vor Aufladung 9,78 €  
Druckkontostand nach Aufladung €

Kartenguthaben vor Aufladung 64,50 €  
Kartenguthaben nach Aufladung €

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser

Ergebnis der Druckkontoaufladung

hochschule hof  
PaperCut

CardID: -2143225971  
CardNumber: 3009638

Gültige Karte im Leser erkannt

allen Drucksystemen abgemeldet sind

Druckkonto aufladen

Achtung: Der Aufladebetrag wird von Ihrem Kartenguthaben abgebucht!  
Nicht aufgebrauchte Druckeinheiten werden nicht zurückerstattet!

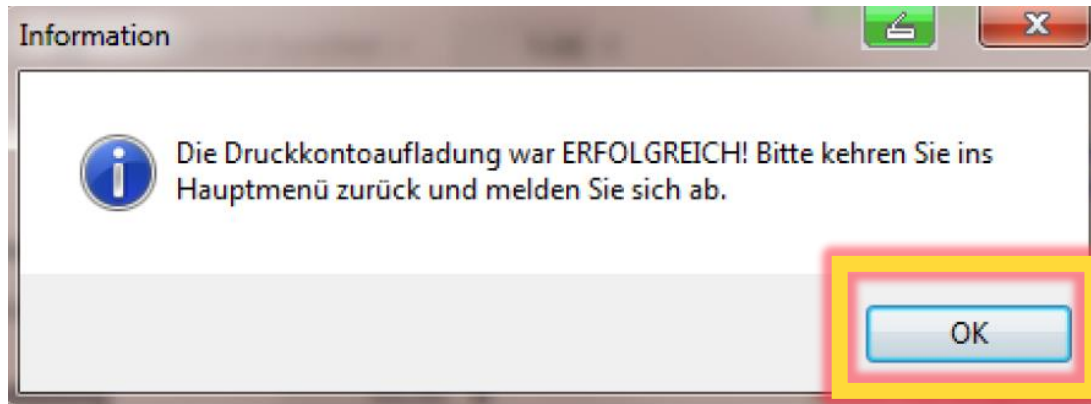
Eingaben zurücksetzen

Hauptmenü

# Aufladen des Druckkontos von der Chipkarten Börse



Im Anschluss bekommen Sie eine Bestätigung der Aufladung. Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.



Sie können auch das Druckkonto eines Mitstudenten aufladen. Dazu tippen Sie seinen/ihren Namen ein und klicken auf **Namen prüfen**. Anschließend können Sie das Druckguthaben wählen und das Konto aufladen.

